

M O T I E 3 van 2024 **vreemd aan de orde van de dag *** **Professionaliseren relatiemanagement**

We stellen de raad voor om het volgende besluit te nemen:

We stellen vast dat:

- In de sessie over Velsen in de regio nog eens inzichtelijk werd op hoeveel thema's Velsen met en vanuit de regio samenwerkt met allerlei professionele partijen om onze inwoners en ondernemers te bedienen.
- We in 2021 al de behoefte hadden om het relatiemanagement te professionaliseren. Dat is vastgesteld in spoor 3 van het programma Samenspel.¹
- Uit de beantwoording van technische vragen van D66Velsen op 23 mei 2023 bleek dat er slechts een beperkte uitvraag is geweest en dat er daarna geconcludeerd is dat verdere uitwerking niet nodig was.²

We hebben nagedacht over en houden rekening met:

- Een aantal raadsleden in de IJmond gaan verkennen hoe de raden zich beter kunnen organiseren in de IJmond en mogelijk ook in Zuid-Kennemerland.
- Velsen in de regio niet alleen gaat over samenwerkende raden, maar ook over de samenwerking tussen het college en/of organisatie met externe relaties. Relatiemanagement gaat niet alleen over relaties in en vanuit de regio, maar ook over de relaties van het college en de organisatie met partijen binnen Velsen.
- Het programma Samenspel dat valt onder het Raadsthema Participatie en Democratische Kwaliteit met extra beleidsmatige aandacht.

We vinden dat:

- Gezien de toenemende omvang en complexiteit van de externe relaties, het college daarom met extra aandacht moet kijken naar hoe het relatiemanagement van het college en de ambtelijke organisatie geprofessionaliseerd kan worden, zodanig dat daar de belangen van onze inwoners en ondernemers optimaal gediend worden. Goed intern samenspel leidt immers tot goed extern samenspel.

We geven het college opdracht om:

- Voor het einde van 2024 met een voorstel en een geactualiseerde aanpak te komen om het relatiemanagement te professionaliseren en de raad hierover te informeren in een sessie. Neem hier in ieder geval in mee:
 - o Doel en betekenis van relatiemanagement
 - o Stakeholdersanalyse van inwonersgroepen en maatschappelijke organisaties tot bedrijfsleven
 - o Verhouding tot en samenspel met interne organisatie, college en raad
 - o Verhouding tot en samenspel met externe initiatieven, zoals de wijkverbinders, Citymarketing Velsen, Techport of de medeoverheden in de regio
 - o Communicatie- en lobbystrategie
 - o Benodigde instrumenten, zoals relatiebeheertools

De volgende raadsleden dienen dit voorstel in:

Naam raadslid	naam partij
Mike Rijkers	D66Velsen
Bas Koppes	VVD Velsen
Ahmet Karateke	PvdA

¹ https://velsen.notubiz.nl/document/12515656/1/7_+Programmaplan+Samenspel (pag 10)

² Bijlage

Bijlage: technische vragen

Memo

Aan Raadslid of griffie??
Van Arie Verburg / Martijn Haeser
Cc K.M. Radstake
Datum 6-6-2023
Onderwerp Beantwoording technische vragen met betrekking tot relatiebeheer zoals genoemd in het Programmaplan Samenspel van 2019.

Door XX werden de volgende technische vragen gesteld over het programmaplan Samenspel van 3 november 2020.

In het Programma [Samenspel](#) (pag 13) staat dat we sinds medio 2021 een Handreiking relatiemanagement hebben. Zie ook screenshot.

- *Waar kan ik deze handreiking van de Gemeente Velsen vinden?*
- *Hoe is deze handreiking geïmplementeerd in de organisatie?*
- *Is bekend hoe externe relaties van de gemeente de huidige aanpak beoordelen? Zo ja, hoe beoordelen zij het relatiemanagement van de gemeente Velsen?*
- *Is er nog een vervolg aan de Professionalisering van het relatiemanagement gepland? Zo ja, hoe ziet deze eruit en hoe wordt de raad hierbij betrokken.*

Beantwoording:

In dit kader zijn in 2020 en 2021 gesprekken gevoerd met belangrijke relaties (onder meer overheden, maatschappelijke instellingen en bedrijven). Daarin is specifiek gesproken over hoe men de relatie ervaart. Hierbij bleek dat alle partijen een positieve houding hadden over de relatie met de gemeente. De gemeente is laagdrempelig en benaderbaar, zowel ambtelijk als bestuurlijk. Dat wordt zeer gewaardeerd. Wel bleek dat door personele wisselingen, het voor partijen soms lastig was om weer de weg binnen de gemeente te vinden.

Het programmaplan Samenspel was het startpunt van dit programma. Anders dan bij projecten waarbij het einddoel veel duidelijker gedefinieerd is, geldt dat bij de meer strategische programma's veel minder. Gaande de uitvoering van dit soort programma's worden de subdoelen beoordeeld en gewogen en eventueel bijgestuurd. En gezien deze reacties is er besloten om dit subdoel van het programmaplan op dit moment niet verder uit te werken.

We willen het onderwerp wel op de agenda houden. Het op gezette tijden bespreken met de belangrijke relaties hoe men de relatie ervaart, werd van beide kanten erg gewaardeerd. Op een passend moment zullen we deze gesprekken zeker weer gaan voeren. Een handboek blijkt daarbij niet noodzakelijk.

Met het vernieuwde zaakstelsel en de doorgaande organisatieverbetering willen we de dossiervorming, samenwerking en borging van kennis faciliteren.