



VERSLAG NEWFUTURE VELSEN

perMens

Inhoudsopgave

TEAM VELSEN

Patricia van Ham

Trajectbegeleider NewFuture
0614013673
patricia.van.ham@permens.nl

Joost van Hienen

Regiomanager
06 14013706
joost.van.hienen@permens.nl

Jan Gunther

Teamleider gebiedsteam
06 34490498
jan.gunther@permens.nl



Gaan
voor je
toekomst!

1. Inleiding

Op 1 april 2020 is perMens gestart met de aanpak NewFuture in de gemeente Velsen. Sinds de start is de aanpak continu in ontwikkeling geweest. In dit verslag wordt de huidige aanpak beschreven, die door de trajectbegeleiders van NewFuture worden uitgevoerd.

Vervolgens zijn de behaalde resultaten en ondernomen activiteiten vanuit trajectbegeleiding van perMens over het jaar 2022 te lezen, met daarin ook aandacht voor de nog lopende trajecten uit 2020 en 2021.

Tevens wordt er in dit verslag ruimschoots aandacht besteed aan de problemen waar onze doelgroep mee kampt, door het uitschrijven van een drietal casussen. Wij hopen hiermee een goed beeld te schetsen van de doelgroep en de veelzijdige rol die de trajectbegeleider speelt op de weg naar een schuldenvrije toekomst.

Ook beschrijven we nog de diverse samenwerkingen die in de loop van de jaren zijn ontstaan en staan we stil bij de groepsbijeenkomsten, die binnen de methodiek aandacht behoeven.

Daarnaast is er een apart hoofdstuk toegevoegd, waarin ook de resultaten van april 2020 tot en met december 2021, nogmaals worden aangeleverd.



NewFuture is een traject voor jongeren met (problematische) schulden tussen de 18-27 jaar. De aanpak kenmerkt zich door een integrale werkwijze waarmee in 5 stappen schuldenrust voor de jongeren wordt gecreëerd. In het afgelopen jaar is NewFuture doorontwikkeld en zijn de stappen gewijzigd. Hieronder staan de huidige stappen beschreven.

De 5 stappen van het NewFuture traject

1. De trajectbegeleider brengt samen met de jongere tijdens een intakegesprek de schulden in kaart. Na het intakegesprek gaat de jongere aan de slag met het verzamelen van alle stukken voor het dossier. Indien nodig kan de trajectbegeleider hierbij ondersteunen.
2. Het dossier van de jongere is compleet en aangeleverd bij de trajectbegeleider. De trajectbegeleider doet nu de aanmelding voor het NewFuture-traject via de website van de gemeente Haarlem en stuurt het dossier door naar schuldhulpverlening. Zodra het dossier is verdeeld, neemt de betrokken schuldhulpverlener contact op en wordt er een intake ingepland met jongere en trajectbegeleider.
3. Budgetbeheer is opgestart door de schuldhulpverlener. Het inkomen wordt vanaf nu beheerd door de schuldhulpverlener. De trajectbegeleider nodigt de jongere uit voor een eenmalige groepsbijeenkomst op het kantoor van perMens.
4. Het schuldenoverzicht wordt vastgesteld door de schuldhulpverlener. De schuldhulpverlener start de onderhandelingen met de schuldeisers met als doel een regeling te treffen. Deze stap is afgerond zodra er een regeling is getroffen.
5. De jongere tekent de leenovereenkomst. Budgetcoaching wordt vervolgens opgestart. De budgetcoach neemt het budgetbeheer over. Daarnaast zal de budgetcoach samen met de jongere kijken wat nodig is om na het traject weer zelfstandig de financiën te beheren en geen nieuwe schulden te maken.

Het is goed om erbij stil te staan dat schulden vaak gepaard gaan met andere problematiek. Hierbij gaat het om problematiek waardoor schulden zijn ontstaan of problematiek die vanwege de schulden is ontstaan. Daarnaast is iedere jongere uniek met een eigen geschiedenis en een eigen toekomstperspectief. Om die reden wordt maatwerk geboden om iedere jongere te kunnen ondersteunen in hetgeen hij of zij op dat moment nodig heeft. Dit houdt in dat er bij de ene jongere meer tijd en aandacht nodig is voor de begeleiding dan bij een andere jongere.

Diverse factoren spelen daarin mee zoals de mate van bestaanszekerheid, de complexiteit van de problematiek, de beschikbaarheid van een steunend netwerk, overige actieve hulpverlening en eventueel een noodzakelijke vorm van financieel beheer.

De trajectbegeleider kijkt met de jongere wat nodig is om de doelen te bereiken en hoe dat ingezet kan worden. Gedurende het gehele traject blijft de trajectbegeleider het aanspreekpunt voor de jongere en monitort de voortgang. De trajectbegeleider ondersteunt waar nodig en springt in wanneer noodzakelijk.

Trajectbegeleiding zonder NewFuture traject

Het gebeurt wel eens dat een jongere zich aanmeldt maar een NewFuture traject niet nodig is. In deze situatie heeft een jongere wel schulden maar zijn deze nog niet problematisch. Een jongere heeft inkomen waardoor hij of zij financieel in staat is om de schulden via een betalingsregeling af te lossen. De trajectbegeleider kan een jongere, indien nodig, ondersteunen bij het opstellen van een budgetplan, schuldenoverzicht en het treffen van betalingsregelingen met schuldeisers.

De trajectbegeleider gaat ook met een jongere in gesprek om te kijken wat er nodig is om te voorkomen dat een jongere in de toekomst nieuwe schulden maakt. Het kan zijn dat een jongere gebaat is bij budgetbeheer of budgetcoaching. Indien dit het geval is, kan de jongere gebruik maken van het aanbod van gemeente Haarlem. De trajectbegeleider kan deze aanmelding voor de jongere doen.

3. Voortgang trajecten

NewFuture bestaat uit vijf verschillende stappen. In dit hoofdstuk staat per stap de voortgang van de trajecten beschreven. Het gaat hierbij om de voortgang van alle jongeren die in 2022 bij perMens zijn aangemeld. Tot slot wordt er aan het eind van het hoofdstuk nog een toelichting gegeven op de trajecten uit 2020-2021 die in 2022 nog steeds actief zijn.

Kennismaking en intake

Na de aanmelding wordt er een eerste kennismakingsgesprek met de jongeren ingepland. Tijdens dit gesprek wordt het traject uitgelegd, de wederzijdse verwachtingen besproken, betrokken hulpverlening geïnventariseerd en een start gemaakt met de analyse. Als de jongere het traject ziet zitten volgt er een intakegesprek en wordt er gekeken of het een NewFuture traject is of ondersteuning bij het treffen van een betalingsregeling.

In 2022 zijn er met 17 jongeren kennismakingsgesprekken gevoerd.

- 1 jongere wilde niet in budgetbeheer. Later in het jaar is hij opnieuw aangemeld. Hij heeft nu beschermingsbewind. Bewindvoerder gaat het dossier in orde maken.
- 1 jongere had geen inkomen. Kwam niet in aanmerking voor een uitkering, omdat haar partner inkomen uit werk ontving. Later in het jaar is ze opnieuw samen met haar partner (zie jongere hierboven) aangemeld. Ze ontvangen nu een gezinsuitkering waardoor ze nu wel in aanmerking voor NewFuture komt. Bewindvoerder gaat het dossier in orde maken.
- Bij 3 jongeren wordt er extra geïnvesteerd om tot de volgende stap te komen

Aanmelding en intakegesprek SHV Haarlem

Na het samenstellen van het dossier wordt de jongeren met stap 2 aangemeld bij de gemeente Haarlem. Zodra bekend is welke schuldhulpverlener het dossier oppakt volgt er een intakegesprek met jongere, schuldhulpverlener en trajectbegeleider.

In 2022 zijn er 7 jongeren aangemeld bij SHV.

- 1 jongere heeft nog geen intakegesprek met SHV gehad. Jongere is niet flexibel en verdwijnt steeds in het contact. SHV blijft het proberen. Jongere zelf hierover gesproken en hij geeft aan dat hij veel in het buitenland was.

Budgetbeheer en groepsbijeenkomst

Na het intakegesprek start SHV budgetbeheer op. De trajectbegeleider nodigt de jongere voor een groepsbijeenkomst uit

In 2022 zijn er 5 jongeren uitgenodigd voor een groepsbijeenkomst.

- 1 jongere is op de groepsbijeenkomst verschenen
- 1 jongere is één keer uitgenodigd, maar kon niet komen omdat hij moest werken
- 1 jongere is één keer uitgenodigd, maar kon niet komen omdat ze geen oppas voor de kinderen had
- 2 jongeren zijn niet in staat om naar een groepsbijeenkomst te komen met een geldige reden.

Schuldenoverzicht en akkoord voorstel schuldeisers

Tijdens deze stap wordt het schuldenoverzicht vastgesteld. De jongere krijgt deze toegestuurd om te controleren en goed te keuren. De schuldhulpverlener doet een voorstel voor een regeling aan de schuldeisers met als doel om een minnelijke regeling te treffen.

In 2022 zijn er bij 2 jongeren een schuldenoverzicht vastgesteld.

- 1 jongere is in december naar de rechtbank gegaan voor een dwangakkoord omdat één schuldeiser niet wil mee werken. De rechter heeft het dwangakkoord toegekend. Als de schuldeiser niet in hoger beroep gaat, wat vrijwel nooit gebeurt, is de minnelijke regeling rond.
- Bij 1 jongere was het schuldenoverzicht compleet. Gedurende het traject is het inkomen van de jongere veranderd waardoor ze 100% afloscapaciteit had. Bewindvoerder heeft het weer overgenomen om een regeling met de schuldeisers te treffen en af te lossen.

Leenovereenkomst en budgetcoaching

In deze laatste stap van het NewFuture-traject wordt de leenovereenkomst getekend en begint de jongere met aflossen. Er wordt een budgetcoach toegewezen die het budgetbeheer overneemt en de jongere waar nodig zal coachen. In 2022 zijn er nog geen jongeren bij deze stap aangekomen.

Aanmelden ketenpartners overige problematiek

Voor ondersteuning op overige leefgebieden, waarvoor nog geen overige ondersteuning aanwezig is, zoekt de trajectbegeleider samen met de jongere naar passende begeleiding en ondersteunt in de aanmelding.

- In 2022 is er 1 jongere overdragen naar een ketenpartner binnen een ander werkgebied. NewFuture blijft de trajectbegeleiding voor deze jongere uitvoeren.
- Momenteel is er nog 1 jongere die wordt overgedragen naar een ketenpartner, maar waar eerst nog voorliggende stappen aan vooraf gaan voor dit mogelijk is.

Beëindigde trajecten

Van de 17 aanmeldingen zijn er 3 trajecten in de loop van het jaar vroegtijdig beëindigd. Dit heeft de volgende redenen:

- Jongere 1 zat in een volledig NewFuture-traject. Zij had voor de aanmelding al een bewindvoerder. Bij start van het traject ging jongere naar school en had zij een minimaal inkomen. Gedurende het traject heeft jongere haar opleiding afgerond en is zij gaan werken. Hierdoor heeft ze 100% afloscapaciteit. In overleg tussen schuldhulpverlener en bewindvoerder is ervoor gekozen dat bewindvoerder het door middel van regelingen met schuldeisers zelf gaat aflossen. Dit was de beste oplossing voor de jongere.
- Jongere 2 heeft ondersteuning gehad bij het treffen van betalingsregelingen. Jongere had verder geen ondersteuning meer nodig waardoor traject is afgesloten. Er is verder geen zicht of jongere de betalingsregelingen maandelijks nakomt gezien jongere zelfstandig zijn financiën beheerd. Budgetcoaching is aangeboden, maar jongere gaf aan dat dit niet nodig is.
- Jongere 3 pas gestart met het NewFuture-traject. Na intake met schuldhulpverlening heeft zus van jongere aangeboden om alle schulden voor hem af te lossen. Jongere heeft het totaalbedrag van alle schulden op zijn rekening gestort gekregen en heeft alle schulden meteen afgelost. Heeft vervolgens onderling met zus afspraken gemaakt over het terugbetalen.

Overige informatie 2022

Aantal jongeren aangemeld	17	Totaal beëindigde trajecten	3
Aantal jongeren intakegesprek	17	Schuldenvrij uitgestroomd	1
Aantal jongeren contra indicatie	0	Negatief beëindigd	0

	Client-nr.	Dag invulling	Woonsituatie	Leefgebieden
1	412454	Werk	Zelfstandig	Werk Wonen
2	412880	Werk	Thuis	Psychisch functioneren
3	413667	Uitkering	Samenwonend	Dagbesteding Psychisch functioneren
4	412640	Uitkering	Samenwonend	Dagbesteding
5	412953	Werk	Thuis	Dagbesteding
6	412954	Werk	Thuis	Dagbesteding Verslavingsproblematiek
7	412955	Uitkering	Zelfstandig	Dagbesteding Psychisch functioneren
8	412956	Uitkering	Thuis	Psychisch functioneren Lichamelijke gezondheid
9	413135	Uitkering	Thuis	Ouderschap Psychisch functioneren Lichamelijke gezondheid Huisvesting
10	412977	School / Werk	Bij vrienden	Huisvesting Psychisch functioneren Genderidentiteit
11	413338	Uitkering in aanvraag	Bij vriend	Psychisch functioneren Ouderschap Dagbesteding Inkomen Huisvesting
12	413424	Gaat uitkering aanvragen	Zelfstandig	Huisvesting Inkomen Psychisch functioneren Verslavingsproblematiek Zwangerschap
13	413793	Werk	Begeleid	Psychisch functioneren
14	413579	Werk	Samenwonend	Psychisch functioneren
15	413586	Uitkering	Zelfstandig	Ouderschap Psychisch functioneren
16	408434	Werk	Bij oma	Rouw
17	413792	Gaat uitkering aanvragen	Bij zus	Huisvesting Politie / justitie Inkomen Dagbesteding

Groen betekent dat een jongere nog in traject zit
Paars betekent dat de trajectbegeleiding is afgesloten

Lopende trajecten van 2020 – 2021

Vanaf april 2020 t/m december 2021 zijn er in totaal 17 jongeren aangemeld. Van deze aanmeldingen zijn er in 2022 nog 13 dossiers actief bij perMens.

Er zijn 8 jongeren door middel van een saneringskrediet aan het aflossen.

- Naast schuldhulpverlening hebben 2 jongere actieve begeleiding vanuit trajectbegeleider ontvangen.
- Er is 1 jongere via schuldbemiddeling aan het aflossen.
 - Deze jongere heeft actieve ondersteuning vanuit trajectbegeleider ontvangen.
- Er zijn 3 jongeren waarbij schuldeisers een voorstel voor sanering hebben ontvangen.
 - Hiervan hebben 2 jongeren actieve ondersteuning vanuit trajectbegeleider ontvangen.
- Er is 1 jongere waarbij de schuldeisers op dit moment worden aangeschreven.
 - Deze jongere heeft actieve ondersteuning vanuit trajectbegeleider ontvangen.

4. Groepsbijeenkomsten

Vanwege de coronapandemie hebben de groepsbijeenkomsten lang stil gelegen. Dit jaar zijn de groepsbijeenkomsten weer opgestart. Het programma van de groepsbijeenkomsten is herzien omdat NewFuture is doorontwikkeld. Tijdens de bijeenkomst ligt de focus nu op herkenning en erkenning tussen de jongeren onderling.

Organiseren en uitvoeren startbijeenkomst

Er was in het derde en vierde kwartaal een groepsbijeenkomst gepland. De tweede groepsbijeenkomst is geannuleerd vanwege te weinig deelnemers.

- Er is 1 jongere die een groepsbijeenkomst heeft bijgewoond
- De overige jongeren worden uitgenodigd voor de groepsbijeenkomst van januari 2023

In de praktijk merken de trajectbegeleiders dat het momenteel te vrijblijvend voor de jongeren is waardoor jongeren niet op de groepsbijeenkomst aan komen. In 2023 staan er een aantal ontwikkelbijeenkomsten voor alle NewFuture-trajectbegeleiders en schuldhulpverleners gepland. Tijdens deze bijeenkomsten zal er aandacht aan de ontwikkeling van de groepsbijeenkomsten worden besteed.

5. Samenwerking professionals

In 2022 is er extra aandacht besteed aan het contactleggen met netwerkpartners binnen de gemeente Velsen. De trajectbegeleider heeft geïnventariseerd welke netwerkpartners er binnen gemeente Velsen actief zijn met jongeren tussen de 18-27 jaar. In dit hoofdstuk wordt er een samenvatting gegeven welke netwerkpartners zijn benaderd en wat de resultaten hiervan zijn.

Netwerkpartners

Schuldhulpverlening Velsen

- Schuldhulpverlening Velsen is de grootste aanmelder van NewFuture. Zij zetten alle aanmeldingen tussen de 18-27 jaar meteen door naar de trajectbegeleider van NewFuture. In het eerste kwartaal was schuldhulpverlening Velsen dit vergeten waardoor de aanmeldingen pas vanaf eind maart zijn doorgezet. Sindsdien gaat de samenwerking goed en is er regelmatig contact.

Klantmanagers gemeente Velsen

- Trajectbegeleider is naar drie verschillende overleggen geweest om uitleg te geven over NewFuture.
- Trajectbegeleider heeft regelmatig contact met klantmanagers wanneer jongere een bijstandsuitkering aanvraagt of ontvangt. Trajectbegeleider merkt dat de samenwerking met jongeren en consulent Participatiewet zelf niet soepel verloopt. Dit is een aandachtspunt wat in 2023 verder opgepakt zal worden met de met de teamleider van perMens en wij zullen hierin het initiatief nemen.

Kenter

- Trajectbegeleider is in teamvergadering langs geweest om uitleg te geven over NewFuture.
 - Kenter heeft één jongere aangemeld voor NewFuture
 - Kenter zou graag een themabijeenkomst over financiën voor jongeren willen organiseren. Deze themabijeenkomst wordt door de trajectbegeleiders van NewFuture ontwikkeld en gegeven. Dit is een pilot die in 2023 zal starten.

Socius

- Trajectbegeleider is in teamvergadering langs geweest om uitleg te geven over NewFuture.
- Trajectbegeleider heeft twee jongeren voor praktische ondersteuning doorverwezen naar Socius.

IJmondWerkt

- Trajectbegeleider is in teamvergadering langs geweest om uitleg te geven over NewFuture.
 - IJmondWerkt heeft één jongere aangemeld voor NewFuture
- Trajectbegeleider heeft een goede samenwerking met IJmondWerkt

NovaCollege Beverwijk

- Trajectbegeleider is bij een extern ZAT-overleg langs geweest om uitleg te geven over NewFuture. Uiteindelijk was er tijdens het overleg geen tijd meer. In 2023 zal trajectbegeleider nogmaals aan een extern ZAT-verleg deelnemen om alsnog uitleg over NewFuture te geven.

CJG Jeugd

- Trajectbegeleider is bij het CJG langs geweest om kennis te maken.

Veiligheidshuis Kennemerland

- Trajectbegeleider heeft telefonisch contact gehad met contactpersoon van het Veiligheidshuis. Contactpersoon zou trajectbegeleider een keer op locatie uitnodigen. Vanwege drukte op het Veiligheidshuis is dit nog niet gebeurd. Dit zal in 2023 opgepakt worden.

6. Casussen

De jongeren binnen NewFuture zijn authentiek. Ze hebben allemaal hun eigen verhaal met hun eigen rugzak. Dit betekent dat elk traject er anders uit ziet en het per jongere verschilt wat er nodig is aan begeleiding en ondersteuning. Om een beeld te creëren van de diversiteit binnen de doelgroep en de problematiek worden er drie diverse casussen beschreven. Bij elke casus wordt op het eind een toelichting gegeven van de ondersteuning die trajectbegeleider aan de jongere biedt.

Casus 1 (vrouw – 23 jaar)

- **Wonen**

Woont in een sociale huurwoning in IJmuiden. Heeft nooit huur betaald en woningbouwvereniging dreigt met uithuiszetting. Wilt begeleid wonen maar hier zijn nog geen concrete stappen in ondernomen vanuit betrokken hulpverlening.

- **Werk/inkomen**

Bij de start van trajectbegeleiding begon jongere met een nieuwe baan. Deze was zij na twee weken kwijt. Sindsdien heeft jongere geen inkomen. Jongere is niet in staat om langdurig te werken. Jongere stond ingeschreven bij de KvK. Hierdoor kon zij geen bijstandsuitkering aanvragen. Jongere heeft zich in december uitgeschreven bij KvK en kan nu een bijstandsuitkering aanvragen.

- **Verslaving**

Zij heeft een lachgasverslaving. Deze verslaving is ontstaan vanuit PTSS. Brijder en Vangnet & Advies zijn beide bij jongere betrokken. Jongere is na overdosis lachgas naar de Eerste Hulp gegaan en vervolgens bij haar moeder gaan logeren. Ondertussen is er een zorgmachtiging via de rechtbank uitgesproken en kan de Brijder, indien nodig, een gedwongen opname inzetten. Vanaf start trajectbegeleiding gaven zowel jongere als begeleider vanuit Vangnet & Advies aan dat er veel onduidelijkheid is en geen helder plan van aanpak vanuit de Brijder is.

- **Relatie**

Jongere heeft een onstabiele relatie.

- **Zwangerschap**

Jongere is er achter gekomen dat zij zwanger is. Zij heeft besloten om het kind te houden.

- **Geldezel**

Jongere heeft in de zomer van 2022 een zakelijk leasecontract voor een auto ondertekend. Leasebedrijf heeft het contract ontbonden en jurist wil auto innemen. Er is een restschuld van ongeveer €27.000. Daarnaast zijn er talloze verkeer- en parkeerboetes met de auto gemaakt. Alles staat op naam van jongere.

- **Acties trajectbegeleider**

- Situatie in kaart brengen tijdens intake
- Contact leggen met Brijder en Vangnet & Advies
- Organiseren Uitvoerdersoverleg
- Betrekken van moeder
- Samen met jongere situatie rondom auto in kaart brengen. Contact met leasebedrijf gehad en jurist
- Jongere stimuleren om uit te schrijven bij KvK
- Samen met jongere alle brieven open gemaakt, geordend en gescand
- Contact met woningbouwvereniging
- Contact met energie en watermaatschappij opnemen
- Uitzoeken of ze kwijtschelding kan aanvragen voor afval- en waterschapsbelasting
- Ondersteunen bij energietoeslag aanvragen
- Adviesgesprek bij bewindvoerder aangevraagd
- Contact met jongere over zwangerschap
- Ondersteunen bij aanvragen bijstandsuitkering
- Meedenken voor mogelijkheden begeleid wonen

Casus 2 (man – 27 jaar)

- **Wonen**

Woont samen met moeder bij stiefvader. Staat sinds dit jaar weer ingeschreven. Was een aantal jaar geleden uitgeschreven en hierdoor uit Nederland uitgeschreven.

- **Werk / inkomen**

Jongere had aan de start van het traject geen werk en inkomen. Met ondersteuning vanuit trajectbegeleiding heeft hij een bijstandsuitkering aangevraagd. Deze ontvangt hij nu maandelijks. Daarnaast zit hij in traject bij IJmondWerkt

- **Lichamelijke gezondheid**

Jongere heeft flink overgewicht. Wil graag afvallen.

- **Psychisch welbevinden**

Jongere heeft last van depressie en waarschijnlijk trauma. Depressieve klachten hebben veel invloed op het traject, dagelijks leven en dag- en nachtritme. Het is hierdoor moeilijk voor jongere om in actie te komen. Daarnaast is er sprake van een angststoornis. Hierdoor is het bijna niet mogelijk om naar afspraken buiten de deur te gaan. Nadat intake bij gesprek met SHV is geweest is jongere met stimulans vanuit trajectbegeleider naar de huisarts gegaan. Jongere is door huisarts doorverwezen naar Hoofddijk.

- **Verslaving**

Jongere heeft een gameverslaving. Zit de hele dag op zijn kamer. Gamen is tevens zijn sociale wereld. Hij heeft online veel vrienden gemaakt waar hij goed contact mee heeft en steun van ervaart.

- **Administratie**

Jongere had bij de start van het traject geen zorgverzekering of zorgtoeslag. Jongere heeft dit tijdens het traject aangevraagd.

- **Acties trajectbegeleider**

- Situatie in kaart brengen tijdens intake
- Mail naar schuldeiser sturen met uitleg over NewFuture-traject
- To do lijst met jongere opgesteld zoals zorgverzekering, bijstandsuitkering en zorgtoeslag aanvragen
- Aangifte inkomstenbelasting met jongere gedaan
- Contact met IJmondWerkt over traject
- Contact met Socius over aangifte inkomstenbelasting
- Jongere stimuleren om naar huisarts te gaan
- Contact met sociale raadslid over voormalige onderneming van jongere
- Contact met orthomoleculair therapeut over mogelijkheden rondom afvallen en mogelijkheden voor vergoeding vanuit zorgverzekering
- Mogelijkheden uitgezocht rondom ondersteuning bij afvallen
- Continu contact blijven onderhouden om jongere te blijven stimuleren om de volgende stap in zijn ontwikkeling te zetten
- Focus vanuit trajectbegeleiding ligt in deze casus vooral op het contact continu blijven opzoeken met jongere, ondersteuning blijven aanbieden, overzicht voor jongere creëren en jongere blijven stimuleren

Casus 3 (man – 22 jaar)

- **Wonen**

Jongere verblijft momenteel bij zijn zus. Staat ingeschreven bij ouders. Jongere is op zoek naar een eigen woning, maar staat nog niet ingeschreven.

- **Werk / inkomen**

Jongere heeft momenteel geen inkomen of werk. Jongere is in het verleden naar school gegaan maar heeft opleiding niet afgerond omdat hij is gaan werken. Uiteindelijk is jongere door familieomstandigheden het verkeerde pad op gegaan om snel geld te kunnen verdienen. Jongere staat bij de KvK ingeschreven. Jongere moet zich hier uitschrijven.

- **Politie / justitie**

Jongere heeft dit jaar in detentie gezeten. Jongere is sinds augustus vrij gekomen. Jongere moet echter nog één maand uitzitten omdat hij afspraken met Reclassering in het verleden niet is nagekomen.

- **Administratie**

Jongere heeft verteld dat er een fout is gemaakt in de omzetbelasting van 2020. Jongere moet contact met boekhouder opnemen om dit te corrigeren. Jongere kan momenteel geen rekening openen omdat er waarschijnlijke een melding van fraude op zijn naam staat.

- **Psychisch welbevinden**

Jongere geeft aan dat hij soms sombere gedachten heeft en niet lekker in zijn vel zit. Jongere geeft aan dat hij veel kracht uit zijn geloof haalt.

- **Acties trajectbegeleider**

- Jongere adviseren in mogelijkheden rondom wonen en mogelijkheden voor websites om in te schrijven
- Jongere aanmelden bij IJmondWerkt
- Uitzoeken wat mogelijkheden zijn voor aanvraag bijstandsuitkering gezien jongere nog één maand in detentie moet
- Met jongere in gesprek over sombere gedachten en kijken wat jongere hierbij kan helpen
- Overzicht creëren in de acties die jongere moet ondernemen en, indien nodig, hierbij ondersteunen
- Convenantenrekening aanvragen

Evaluatie NewFuture Velsen april 2020 – december 2022

Op 1 april 2020 is perMens gestart met de aanpak NewFuture in de gemeente Velsen. In dit verslag wordt weergegeven wat de behaalde resultaten en ondernomen activiteiten zijn in de periode 1-4-2020 tot 31-12-2021 en hoe dit doorloopt in 2022.

Na de aanmelding wordt er een eerste intakegesprek met de jongeren ingepland. Tijdens dit gesprek wordt het traject uitgelegd, de wederzijdse verwachtingen besproken, betrokken hulpverlening geïnventariseerd en een start gemaakt met de analyse. Tot december 2021 zijn er met 17 jongeren kennismakingen gesprekken gevoerd. Hiervan zijn er 4 jongeren tot een andere oplossing gekomen.

Clïënt	Doorstroom gemeente ja/nee	Reden
1	Nee	Regeling getroffen
2	Nee	Geen reactie client
3	Nee	Schulden zelf oplossen
4	Nee	Geen schulden

Voeren intake gesprekken

Na het kennismakingsgesprek volgt er een intake gesprek. Hierin wordt de aanzet van de analyse die eerder is besproken, verder in kaart gebracht. Ook wordt er samen met de jongere een trajectplan opgesteld. In dit plan is beschreven op welke leefdomeinen de jongere ondersteuning nodig heeft, om een duurzaam stabiele situatie te creëren en hoe deze ondersteuning wordt ingezet. Tot en met december 2021 zijn er met 13 jongeren een intake gesprek gevoerd en een trajectplan opgesteld.

Clïënt	Inkomen	Woonsituatie	Leefgebieden
5	Geen	Inwonend	Werk Wonen Geestelijke gezondheid Schulden
6	Werk/Opleiding	Inwonend	Lichamelijke gezondheid Schulden
7	Uitkering	Zelfstandig	Werk Schulden
8	Uitkering	Zelfstandig	Dagbesteding Schulden
9	Uitkering	Zelfstandig	Geestelijke gezondheid Werk Wonen Schulden
10	Uitkering	Zelfstandig	Opleiding/werk Schulden Ouderschap
11	Uitkering/zzp	Zelfstandig	Geestelijke gezondheid Schulden
12	Uitkering	Zelfstandig	Lichamelijke gezondheid Geestelijke gezondheid Verslavingsproblematiek Werk Schulden
13	Werk	Zelfstandig	Schulden
14	Uitkering	Zelfstandig	Ouderschap Justitie Werk Schulden
15	Uitkering	Zelfstandig	Lichamelijke gezondheid Schulden
16	Uitkering	Inwonend	Geestelijke gezondheid Inkomen Huisvesting
17	Uitkering	Zelfstandig	Geestelijke gezondheid Lichamelijke gezondheid Inkomen Schulden

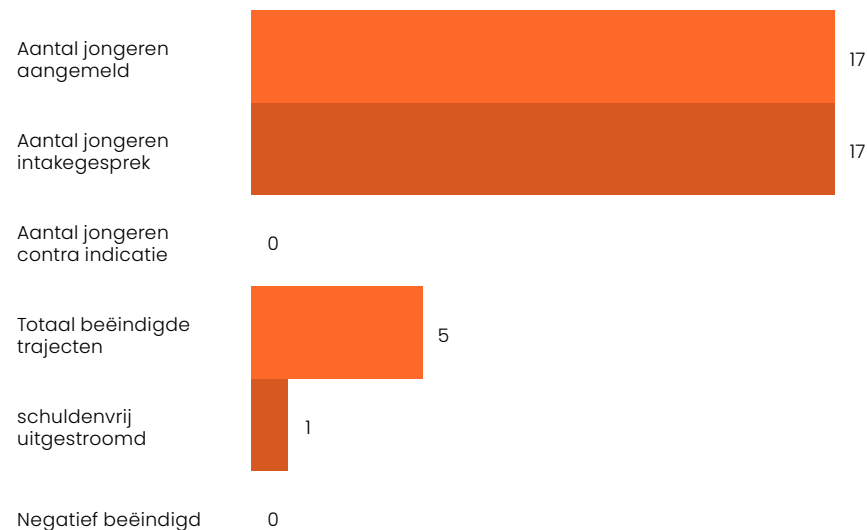
Ondersteuning realisatie Toekomstplan

Het toekomstplan is een belangrijk onderdeel van het traject, door het wegvallen van de bijeenkomsten zijn de plannen individueel opgemaakt. De realisatie van het plan is een doorlopend proces na het creëren van de schuldenrust. Tot dec 2021 zijn er met 13 jongeren toekomstplannen opgesteld.

Aanmelding en afstemming SDV Haarlem

Na het samenstellen van het dossier en het opstellen van het toekomstplan wordt de jongere aangemeld bij de gemeente Haarlem. Na het voeren van een eerste gesprek, worden de schulden door de gemeente geïnventariseerd en gestart met de onderhandeling voor een minnelijke schuldregeling. Tot en met 31 december 2021 zijn er 13 jongeren aangemeld bij de gemeente Haarlem voor het treffen van een schuldregeling.

Client	Aanmeld-datum	Gesprek TB	Intake gemeente	Krediet Ja/Nee	Aflossing klaar Ja/Nee
18	02-02-2020	15-02-2020	22-06-2020	Ja	Nee
19	24-11-2020	09-12-2020	15-12-2020	Ja	Nee
20	02-03-2021	08-03-2021	20-04-2021	Ja	Ja
21	21-12-2020	29-12-2020	19-01-2021	Ja	Nee
22	29-01-2020	03-02-2020	12-03-2020	Ja	Nee
23	21-04-2021	29-06-2021	15-07-2021	Ja	Nee
24	01-06-2021	23-06-2021	28-11-2021	Schuld-bemiddeling	Nee
25	27-05-2021	14-07-2021	30-09-2021	Ja	Nee
26	01-07-2021	18-11-2021	09-12-2021	Ja	Nee
27	03-11-2021	10-11-2021	01-03-2022	In afwachting van reactie op voorstel aan schuldeisers	Nee
28	18-11-2021	04-12-2021	10-12-2021	In afwachting van reactie op voorstel aan schuldeisers	Nee
29	12-06-2021	26-07-2021	27-09-2022	Schuldeisers aanschrijven	Nee
30	04-11-2021	04-11-2021	17-5-2022	In afwachting van reactie op voorstel aan schuldeisers	Nee



Aanmelden ketenpartners overige problematiek

Voor ondersteuning op overige leefgebieden, waarvoor nog geen overige ondersteuning aanwezig is, zoekt de trajectbegeleider samen met de jongere naar passende begeleiding en ondersteunt in de aanmelding.

- Tot en met december 2021 is er 1 jongere over gedragen naar een ketenpartner binnen een ander werkgebied. NewFuture blijft de trajectbegeleiding voor deze jongere uitvoeren.

Primair aanspreekpunt jongeren en professionals en bewaking voortgang uitvoering trajectplan

De trajectbegeleider blijft gedurende het gehele traject het aanspreekpunt voor de jongere en professionals, bewaakt het trajectplan van de jongeren, voert uitvoeringsoverleg met overige betrokkenen en stelt het plan samen met de jongere bij indien noodzakelijk. Vanaf januari 2022 zijn er 17 jongeren waarvoor de trajectbegeleiding een primair aanspreekpunt is.

2. Training/groepsbijeenkomsten (Haarlem)

- **Organiseren en uitvoeren startbijeenkomst**

Binnen de gestelde periode zijn er door de covid-19 pandemie en de daaruit volgende lock downs, zijn er geen groepsbijeenkomsten uitgevoerd. Voor alle jongeren word er met terugwerkende kracht in het jaar 2022 een groepsbijeenkomst aangeboden. Zij zullen in het jaar 2022 een uitnodiging krijgen voor een groepsbijeenkomst.

- **Organiseren en uitvoeren themabijeenkomsten**

Deze bijeenkomsten starten vanaf het jaar 2022

3. Coördinatie en promotie

Opzetten structuur wegens COVID-19 heeft het opzetten van samenwerkingsverbanden, vastleggen van daaruit voortvloeiende afspraken en het aanpassen van de methodiekomschrijving vertraging opgelopen. Vanaf 2021 zijn de samenwerkingsverbanden neergezet en werkafspraken geformuleerd. Gedurende 2021 en 2022 worden deze afspraken verder geïntensiveerd, waar nodig aangescherpt en vastgelegd in de methodiekbeschrijving.

- **Samenwerking professionals**

Gedurende het jaar 2021 is er samenwerking geweest met de professionals binnen het netwerk. Met de komst van een nieuwe collega vanuit perMens is er meer aandacht aan besteed. Er zijn verschillende professionals benaderd om kennis te maken en NewFuture onder de aandacht te brengen. De samenwerking verloopt prettig en professionals kunnen elkaar goed vinden.

- **Monitoren voortgang**

De monitoring van de voortgang is een belangrijke taak binnen de gehele aanpak. Voor alle werkgebieden van NewFuture heeft dit eenzelfde structuur en wordt begeleid en uitgevoerd door de algemeen coördinator van NewFuture.

- **Communicatie**

Communicatie voor werving en informatieverstrekking aan de doelgroep is een doorlopend proces. In de komende periode wordt dit geïntensiveerd. Het opheffen van de beperkingen door COVID-19 maken dat ook makkelijker

Caseload Velsen 2022

	Clïëntnummer Pluriform	412454	412880	413667	412640	412953	412954	412955	412956	413135	412977	413338	413424	413793	413579	413586	408434	413792
	Aanmelddatum	13/01/2022	25/03/2022	29-03-20220 / 07-11-2022	29-3-2022 / 07-11-2022	3/30/2022	4/22/2022	5/31/2022	6/7/2022	6/17/2022	6/24/2022	9/2/2022	9/27/2022	10/10/2022	10/19/2022	Nov-22	11/8/2022	01/12/2022
	Einddatum traject- begeleiding																	
Fase 1	Intakegesprek	18/01/2022	04/04/2022	5-4-2022 / 30-11-2022	5-4-2022 / 30-11-2022	4/26/2022	5/10/2022	6/27/2022	6/21/2022	7/18/2022	8/2/2022	9/13/2022	10/10/2022	10/24/2022	11/1/2022	11/22/2022	11/22/2022	13/12/2022
Fase 2	Digitale aanmelding	15/02/2022	26/04/2022			NVT	6/7/2022	8/9/2022	9/13/2022	8/9/2022	8/16/2022						NVT	
	Dossier verdeeld	24/02/2022	17/05/2022				7/1/2022		10/5/2022	8/29/2022	10/3/2022							
	Gesprek SHV	07/03/2022	24/06/2022				8/4/2022	9/15/2022	10/18/2022	9/20/2022								
Fase 3	Budgetbeheer		Bescher- mingsbewind 07/07/2022	Bescher- mingsbewind	Bescher- mingsbewind					Dec-22								
	Groeps- bijeenkomst																	
Fase 4	Vaststellen schuldenover- zicht	01/05/2022																
	Akkoord voorstel SE	22/12/2022																
	Vorm regeling	sanering- skrediet																
Fase 5	Tekenen leen- overeenkomst																	
	Budgetcoaching																	
	Professionals																	
	Verwijzer	CJG	Bewind- voerder	SHV Velsen	SHV Velsen	SHV Velsen	SHV Velsen	SHV Velsen	SHV Velsen	SHV Velsen	perMens	SHV Velsen	SHV Velsen	Kenter	SHV Velsen	IJmond Werkt	perMens	SHV Velsen
	Overige hulpverlening	Leger des heils	Leger des heils	IJmondWerkt	IJmondWerkt				Huisarts		Veldwerk PerMens	Stichting MEE	Brijder / Vangnet & Advies	Kenter	Hoofddlijn		Veldwerk PerMens	
	Budgetcoach BOOM																X	
	Bewindvoerder		Heer- hugowaard bewind	DES bewind	DES bewind								DES bewind					

Toelichting tabel

Kleuren

- Als een cliëntnummer een groene achtergrond heeft, zit de jongere nog in traject bij perMens. Bij een paarse achtergrond is het traject afgesloten bij perMens
- Als er bij Fase 2 achter digitale aanmelding NVT staat, betekent dit dat een jongere ondersteuning krijgt bij het treffen van één of meerdere betalingsregelingen. Een NewFuture-traject is dan niet van toepassing
- Als er bij Fase 3 bij de groepsbijeenkomst een paarse kleur staat, betekent dit dat een jongere niet in staat is om aan de groepsbijeenkomst deel te nemen
- Bij alle fases geldt voor de kleur groen dat die stap is afgerond.
- Bij alle fases geldt voor de kleur oranje dat dit de volgende stap is waar de jongere in zit, maar nog niet is afgerond.